

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Generelles

- i. Die IPIA F. Dreher (im Folgenden "IPIA" genannt) stellt Produkte, Software und Dienstleistungen zur Verfügung. Durch die Nutzung dieser Dienstleistungen erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden.
- ii. IPIA behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Vorankündigung anzupassen.
- iii. Anpassungen der AGB werden auf der website ipia-webhosting.ch publiziert. Dort findet man die aktuelle Version der AGB.
- iv. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- v. IPIA behält sämtliche Urheber- und sonstigen Rechte an den Diensten. Sie sind nicht berechtigt, rechtliche Hinweise (z. B. Urheberrechts- oder Markenhinweise) zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern. Sie dürfen die Marke IPIA nicht für eigene Zwecke - egal welcher Art - nutzen.
- vi. Durch die Verletzung der Bestimmungen verirken Sie Ihr Nutzungsrecht an den Diensten und berechtigen IPIA dazu, Ihr Konto bzw. Ihren Zugriff zu den Diensten zu sperren.
- vii. Diese AGB bilden, eventuell mit einem Nutzungsvertrag, die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und IPIA und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen unter diesem Titel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- viii. Vertrag und AGB sind sowohl einzeln als auch zusammen für alle Firmenangehörigen gültig.
- ix. Mit der Nutzung einer IPIA Dienstleistung erklären Sie sich einverstanden, von IPIA Mitteilungen per email oder SMS (Short Message Service) zu empfangen.

2. Leistungserbringung durch IPIA

- i. IPIA übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass (i) die Dienste Ihren Anforderungen oder Erwartungen entsprechen, (ii) die Dienste ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen, (iii) die durch die Benutzung der Dienste erhaltenen Resultate korrekt und zuverlässig sind, (iv) allfällige Fehler in den Diensten korrigiert werden.
- ii. IPIA haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art, die resultieren durch:
 - ii.i. die Nutzung bzw. das Unvermögen zur Nutzung der Dienste;
 - ii.ii. Änderungen an den Diensten; (iii) dauerhafte und vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Dienste; (iv) Nichtverfügbarkeit bzw. nicht korrekte Verfügbarkeit von durch die Dienste verarbeiteten Daten; (v) oder andere Ursachen im Zusammenhang mit den Diensten.
- iii. IPIA leistet technischen Support per E-Mail. IPIA übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit von technischem Support.
- iv. IPIA hat das Recht, sich für die Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang den Diensten Dritter zu bedienen.
- v. IPIA hat das Recht, die Dienste (oder Teile davon) jederzeit dauerhaft oder vorübergehend einzustellen, zu entfernen oder zu ändern oder neue Dienste hinzuzufügen. Diese Änderungen unterliegen automatisch diesen Bestimmungen. Durch Ihre weitere Nutzung der Dienste nach solchen Änderungen erklären Sie sich stillschweigend mit den



Änderungen einverstanden.

- vi. IPiA aktualisiert das CMS, die IPiA Infrastruktur und seine Server nach eigenem Ermessen.
- vii. Nach Abschluss eines Vertrags kann durch IPiA eine Systemüberprüfung der IT-Infrastruktur des Betriebes, welcher den Dienst nutzt, durchgeführt, damit eine reibungsfreie Nutzung des Dienstes bereitgestellt durch IPiA möglich ist.

3. Ihre Nutzung der Dienste

- i. Sie erklären sich einverstanden, die Dienste nur gemäss
 - i.i. der vorliegenden Bestimmungen und
 - i.ii. der für Sie relevanten Regelungen und Gesetzgebung einzusetzen.
- ii. Der Kunde verzichtet auf die Verbreitung von Informationen und Bildmaterial mit rechtswidrigem Inhalt. Untersagt sind insbesondere:
 - ii.i. Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
 - ii.ii. Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
 - ii.iii. Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
 - ii.iv. Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
 - ii.v. Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
 - ii.vi. Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes
 - ii.vii. Ehrverletzende Äusserungen über Dritte oder persönlichkeitsverletzende Publikationen
 - ii.viii. Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.
- iii. Inhalte erotischen Charakters sind mittels geeigneter Massnahmen vor dem Zugriff Minderjähriger zu schützen.
- iv. Der Betrieb von sogenannten Downloadsites ist grundsätzlich unerwünscht und in jedem Fall mit dem Provider im Vorfeld zu klären.
- v. Der Betrieb von Webseiten mit urheberrechtlich geschütztem Inhalt (MP3, «WareZ», «Appz») ist verboten, ausser der Betreiber ist im Besitz rechtsgültiger Lizenzen, welche ihm den Vertrieb in der Schweiz gestatten. Solche Lizenzen sind der IPiA auf Aufforderung hin vorzulegen. IPiA behält sich das Recht vor, entsprechende Inhalte nach eigenem Ermessen zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei keine bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet werden.
- vi. Für manche Dienste (oder Teile davon) kann IPiA eine Registrierung für ein Konto voraussetzen oder optional anbieten. Sie sind verpflichtet, alle im Rahmen einer Registrierung nötigen Informationen korrekt und wahrheitsgemäss auszufüllen und aktuell zu halten. Sie sind ausserdem verantwortlich für die Sicherheit Ihres Passworts. Es ist nicht zulässig, Konten automatisiert zu erstellen mit Mitteln, welche keinen Teil des von IPiA angebotenen Dienstes darstellen.
- vii. Sie erklären sich einverstanden, die Dienste nicht in irgendeiner Weise absichtlich zu stören oder zu unterbrechen.
- viii. Sie erklären sich einverstanden, die Dienste zu keinem Zweck zu reproduzieren, zu kopieren, zu verkaufen, zu handeln oder weiterzuverbreiten.
- ix. Sie erklären sich mit der Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy) von IPiA einverstanden.
- x. IPiA behält sich vor (aber ist nicht dazu verpflichtet), Inhalte oder Konten innerhalb der Dienste zu prüfen, zu filtern, zu verändern, zurückzuweisen oder zu löschen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie durch die Benutzung der IPiA



Infrastruktur Daten oder automatisch generierten Nachrichten ausgesetzt werden können, die beleidigend, anstössig oder in anderer Weise zu beanstanden sind.

- xi. Übermässiger Gebrauch und Missbrauch der IPIA Dienstleistungen können die vorübergehende oder dauerhafte Sperrung des Zugangs zur Folge haben. Wann eine Nutzung missbräuchlich oder übermässig ist, entscheidet IPIA alleinig.
- xii. Die Nutzung von IPIA Diensten verpflichtet Sie Zugangs- und andere Daten (Login, Email, Server, etc.) vertraulich zu behandeln. Sie verpflichten sich notwendige Massnahmen zu treffen um IPIA, IPIA-Dienstleistungen und verfügbare Daten vor Missbrauch zu schuetzen.
- xiii. Als IPIA Kunde sind Sie verpflichtet Adressaenderungen mitzuteilen. Schwierigkeiten aufgrund erswerter Kommunikation mit dem Kunden werden diesem Kunden im Aufwand verrechnet.

4. Werbung

- i. Manche Dienste (oder Teile davon) werden durch Werbung und/oder andere Promotionsmassnahmen finanziert und blenden entsprechend gewisse Werbeanzeigen ein. Das Einblenden dieser Werbeanzeigen kann gesteuert werden durch die Informationen, die durch die Benutzung der Dienste entstehen.
- ii. Art und Umfang der Werbung können jederzeit ändern.
- iii. Sie erklären sich damit einverstanden, dass IPIA Werbung einblendet.

5. Preise / Preisänderungen

- i. Der Dienst der Nutzung der IPIA Infrastruktur wird im Voraus verrechnet. Jegliche Rückerstattung ist ausgeschlossen. Rückerstattung ist explizit auch in folgenden Fällen ausgeschlossen: Ausfall der Dienste während der Abonnementsperiode, Downgrade, teilweise Nutzung der Dienste, Änderung des Funktionsumfangs.
- ii. IPIA behält sich vor, die Preise aller Dienste jederzeit zu ändern. Preisänderungen haben allerdings keinen Einfluss auf laufende Abonnements oder Verträge sondern treten erst bei der nächsten Vertrags- bzw. Abonnementsverlängerung in Kraft.
- iii. IPIA kann weder Ihnen noch Dritten gegenüber haftbar gemacht werden für Preisänderungen bzw. sich aus Preisänderungen ergebenden Konsequenzen.

6. Streiterledigung

- i. Es gilt in jedem Fall Schweizerisches Recht, unabhängig von Ihrem Standort.
- ii. Gerichtsstand ist derjenige der Stadt Zürich.
- iii. Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben, nötigenfalls unter Beizug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter.



7. Datenschutzbestimmungen

- i. Durch die Verwendung von IPIA Dienstleistungen stimmen Sie der Übertragung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu. Ebenfalls stimmen Sie zu, dass Organisatoren/Webmaster/Administratoren, bei denen Sie angemeldet sind, Ihre persönlichen Daten einsehen können. IPIA ist bemüht diese Daten so gut wie möglich zu schützen, kann aber bei Missbrauch nicht zu Rechenschaft gezogen werden.
- ii. IPIA respektiert die Privatsphäre des Kunden und ihrer Infrastrukturbenutzer. IPIA uebernimmt keine Verantwortung fuer Websites, welche Die per Link aufsuchen, auch nicht, wenn ein Link auf in der IPIA Infrastruktur gefunden werden kann.
- iii. IPIA verfaehrt mit den Nutzerdaten im Einklang mit den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes wo immer fuer die IPIA moeglich. Die Daten sind auf Servern an verschiedenen Standorten (Produktionsserver, Backupserver, Archivserver, etc.) in der Schweiz gespeichert. Ein Einsehen oder eine Verarbeitung der Daten wird im Rahmen dieser Datenschutzbestimmungen ausgefuehrt.
- iv. IPIA Mitarbeiter haben Einsicht auf Kunden- und Nutzerdaten. IPIA und IPIA Mitarbeiter verarbeiten die Kundendaten, um Informationen und Dienstleistungen ebendiesem Kunden bereitzustellen.
- v. Es gelten Ihre Rechte gemäss Schweizerischem Datenschutzgesetz auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten. Dazu wenden Sie sich bitte direkt an die IPIA. Alle dazu noetigen Kontaktinformationen werden auf der website ipia-webhosting.ch dargestellt. IPIA kommt Ihrem Begehren bestmoeglichst nach, sofern IPIA nicht gesetzlich dazu verpflichtet ist die Daten zurueckzuhalten oder anderweitig zur Vorbehaltung.
- vi. IPIA verwendet unverschlüsselte Text-E-mails und weist darauf hin, dass derartige E-mails leichter gelesen oder abgefangen werden koennen als verschlüsselte E-mails. Auf ausdrücklichen Wunsch versendet IPIA auch verschlüsselte E-mails.
- vii. Die Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden erfolgt an Dritte im Rahmen der von IPIA getroffenen Vereinbarungen mit diesen Dritten. Dritte in diesem Falle sind Dienstleister, welche an der Bereitstellung der fuer den Kunden relevanten Dienstleistungen beteiligt sind.

